



14 ΔΕΚ. 2015

Σελίδες απάντησης: 1  
>> συνημμ: 4  
Σύνολο: 5

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ.Δ/ση : Λεωχάρους 2  
Ταχ.Κώδικας : 105 62 ΑΘΗΝΑ  
Πληροφορίες : Χ. Κυρλιγκίτση  
Τηλέφωνο : 210 3235114  
FAX : 210 3235135  
e-mail : ckirlig@1988.syzefxis.gov.gr

Αθήνα, 29.11.2015  
Αρ.Πρωτ.: ΑΤΚΕ 1159254 ΕΞ 2015/265

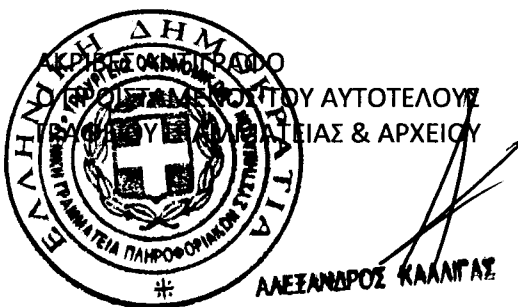
ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κω/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

- ΚΟΙΝ: 1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και  
Ενέργειας  
-Γραφείο κ. Υπουργού  
Αμαλιάδος 17, Τ.Κ. 11523, Αθήνα  
2. Βουλευτή κ. Νικήτα Κακλαμάνη  
Δια της Βουλής των Ελλήνων

**ΘΕΜΑ: Σχετικά με την αριθμ. πρωτ. 905/06.11.2015 ερώτηση.**

Σε απάντηση της αριθμ. πρωτ. 905/06.11.2015 ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Νικήτας Κακλαμάνης, σας επισυνάπτουμε την υπ' αριθμ. Γρ.Δ./2706/18-11-15 απάντηση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε., όπως μας την διαβίβασε η Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών με το υπ' αριθμ. Μ.Α.Δ.Κ.Α 0017473 ΕΞ 2015/18-11-15 έγγραφό της.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΤΡΥΦΩΝ Ζ. ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Αν. Υπουργού
3. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Δημόσιας Περιουσίας
4. Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών
5. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ  
ΜΟΝΑΔΑ ΑΠΟΚΡΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΚΑΙ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ  
Καραγιώργη Σερβίας 8, 101 84 Αθήνα  
Πληροφορίες: Γ. Σουλάντζος  
Τηλ. 2103375959  
Fax: 2103375950  
Email: gsoulantzios@minfin.gr

Αθήνα, 18/11/2015 - 12:19  
Αρ. πρωτ.: Μ.Α.Δ.Κ.Α 0017473 ΕΞ 2015

**Προς:** Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Λεωχάρους 2, 10562, Αθήνα  
(Υπόψη: Χ. Κυρλιγκίτση και Α. Χατζαλή)  
Email: ckirli@1988.syzefxis.gov.gr  
axatz@1988.syzefxis.gov.gr

**ΘΕΜΑ:** Οι με αρ. πρ. 870/5-11-2015, 883/5-11-2015 και 905/6-11-2015 Ερωτήσεις Βουλής για ΔΕΗ ΑΕ.

Σε συνέχεια του θέματος, σας αποστέλλουμε τις αριθμ. ΓρΔ/2703/17-11-2015, ΓρΔ/2688/17-11-2015 και ΓρΔ/2706/18-11-2015 αντίστοιχες απαντήσεις της ΔΕΗ ΑΕ, που απευθύνονται στο εποπτεύον Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας, οι οποίες κοινοποιήθηκαν και σε εμάς με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.



Ο Προϊστάμενος της Μονάδας  
κ.α.α  
Σ. Αναστασόπουλος

Συνημμένα:  
Όπως στο κείμενο

Εσωτερική Διανομή  
Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ 12706/18.11.2015

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη  
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας**Περίληψη :** Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή**Σχετικά :** Η υπ' αριθ. 905/06.11.15 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Κακλαμάνη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Ν. Κακλαμάνης με θέμα «*Τεράστια χρέη στη ΔΕΗ από ανεξόφλητους λογαριασμούς*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών αφορά στο σύνολο όλων ανεξαιρέτως των κατηγοριών ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Λογαριασμοί που έχουν λήξει έστω και μία ημέρα από την προθεσμία πληρωμής τους και αναμένεται να εξοφληθούν με μικρή καθυστέρηση.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι έχουν ρυθμιστεί με διακανονισμούς και εξυπηρετούνται με συνέπεια από τους πελάτες.
- Λογαριασμοί που εξοφλούνται με εξάντληση των ως άνω περιγραφέντων περιθωρίων που καθορίζονται από τον Κώδικα Προμήθειας και για τους οποίους ουδεμία, πέραν της χρέωσης τόκων υπερημερίας, άλλη νόμιμη κύρωση επιτρέπεται.
- Λογαριασμοί Ευάλωτων Πελατών που κατά κανόνα εξυπηρετούνται με πολύμηνους διακανονισμούς, χωρίς να διακόπτεται η ηλεκτροδότησή τους, σε εφαρμογή των προβλεπομένων από την Πολιτεία.
- Λογαριασμοί παροχών εγκαταστάσεων Κοινής Ωφέλειας των οποίων οι πληρωμές πραγματοποιούνται με καθυστέρηση λόγω αντίστοιχης καθυστέρησης έγκρισης των προϋπολογισμών τους.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι τελούν υπό αμφισβήτηση εκ μέρους των πελατών και για την τελική έκβαση της εξόφλησής τους εκκρεμούν δικαστικές αποφάσεις.

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13) και τις διαδικασίες της Επιχείρησης, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «*Ειδοποίηση διακοπής*», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος,



δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας, μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Ειδικότερα, η ΔΕΗ ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής, εκδίδει σχετικές εντολές προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, μόνον για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α. Είναι γεγονός ότι μεταξύ των οφειλετών υπάρχει ένας πολύ μεγάλος αριθμός, οι οποίοι ενώ έχουν την οικονομική δυνατότητα εν τούτοις αποφεύγουν να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους. Είναι χαρακτηριστικό το ότι από τα 2.100.000 των οφειλετών οι 250.000 οφείλουν το 45% του συνολικού χρέους προς τη ΔΕΗ.

Σε ότι αφορά τις περιπτώσεις μεγάλων οφειλετών πολυτελών κατοικιών ή επιχειρήσεων, η ΔΕΗ τις αντιμετωπίζει με αποφασιστικότητα και συνέπεια, έχοντας γι' αυτό τη στήριξη της πολιτείας και της κοινωνίας.

Αναφορικά με τους «κακοπληρωτές» που μετά τη διακοπή λόγω οφειλής στρέφονται σε εναλλακτικούς προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας προκειμένου να διασφαλίσουν την ηλεκτροδότηση των ακινήτων τους, αποφεύγοντας την αποπληρωμή των οφειλών τους προς τη ΔΕΗ, είναι ένα θέμα που το έχει αναδείξει κατ' επανάληψη η Επιχείρηση και το έχει θέσει προς τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και με πρόσφατη επιστολή της.

Κατόπιν αυτών, η ΡΑΕ, ως η αρμόδια Αρχή σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4001/2011 για την εποπτεία της Αγοράς Η/Ε και τη λήψη αποφάσεων και ρυθμιστικών μέτρων που δύνανται να έχουν σημαντικές συνέπειες στην αγορά ενέργειας, με την από 21.10.2015 ανακοίνωσή της, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτάσεις της για τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας και την εξυγίανση της αγοράς. Η ΔΕΗ υπέβαλε τις προτάσεις της, στο πλαίσιο της υπόψη διαβούλευσης και όπως είχε διατυπώσει και στην σχετική επιστολή της προς τη ΡΑΕ, θεωρεί ότι η πλέον αποτελεσματική λύση για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, είναι η αναστολή της αλλαγής προμηθευτή, όταν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές, ανεξαρτήτως ύψους οφειλής και κατηγορίας πελάτη. Αναμένεται η απόφαση της ΡΑΕ.

Σε ότι αφορά στον καθορισμό των κοινωνικών κριτηρίων, ώστε να διαχωριστούν οι εύποροι από τους οικονομικά ασθενείς, αυτό αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.



Εν κατακλείδι, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι, το πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, είναι ένα μείζον πρόβλημα, το οποίο η ΔΕΗ έχει σχεδιάσει και προγραμματίσει να το αντιμετωπίσει αποφασιστικά και με συνέπεια. Ήδη εργάζεται εντατικά γι' αυτό καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Επιχείρησης.

Επιπλέον, η ΔΕΗ ως εισηγμένη Επιχείρηση σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειρίζεται το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών της με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες της, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνσή τους.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με τιμή,

ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΚΕ

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών  
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/  
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
  
- ΓΔ/Ε
- ΔΠΩΛ (8440/10.11.2015)